

Avis relatif à la protection des données MyLiNX

Date de la version : 3 avril 2018

Dynamic Controls, entreprise 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nouvelle-Zélande (ci-après également désignée par les termes « Dynamic », « notre », « nos » et « nous »), est le responsable du traitement de toutes les données à caractère personnel collectées et traitées par le biais ou en lien avec l'application MyLiNX (ci-après dénommée « l'App ») tel qu'exposé dans le présent avis. Nous sommes déterminés à protéger la vie privée des utilisateurs de l'App.

Le présent avis décrit la façon dont nous collecterons et traiterons¹ les données à caractère personnel² vous concernant en lien avec votre utilisation de l'App pour votre produit utilisant un dispositif de commande LiNX, tel qu'un fauteuil roulant électrique (ci-après dénommé « votre produit »). Pour continuer d'utiliser votre produit sans communiquer de données à caractère personnel en lien avec l'App, vous pouvez sélectionner l'option « Annuler » dans le formulaire de consentement qui suit le présent avis ; vous pouvez également désactiver/supprimer l'App à tout moment, auquel cas vous ne serez plus en mesure de l'utiliser mais pourrez continuer d'utiliser votre produit.

Sommaire du présent avis

Données à caractère personnel que nous collectons et traitons

Pourquoi traitons-nous les données à caractère personnel vous concernant

Par quel biais obtenons-nous les données à caractère personnel vous concernant

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel vous concernant

Pourquoi partageons-nous les données à caractère personnel vous concernant avec des tiers

Transferts internationaux des données à caractère personnel vous concernant

Vos droits en matière de protection des données

Coordonnées de notre représentant UE et de notre délégué à la protection des données

Données à caractère personnel que nous collectons et traitons

Nous ne collectons ni ne transmettons aucun identifiant direct tel que votre nom ou vos coordonnées, mais collecterons et transmettrons les données décrites au présent avis aux fins qui y sont exposées.

Nous collecterons et traiterons (a) les données provenant des dispositifs mobiles que vous utilisez pour accéder à l'App, notamment les adresses IP, les données relatives à votre géolocalisation afin d'afficher l'App dans la langue de votre région, la version du système d'exploitation, le fabricant de votre appareil et votre opérateur de téléphonie mobile, les applications installées sur le dispositif, les identifiants du dispositif, les identifiants publicitaires mobiles ; (b) les données génériques en lien avec votre utilisation de l'App (la fréquence à laquelle vous utilisez l'App et les fonctionnalités de l'App auxquelles vous accédez le plus, par exemple) ; (c) les numéros de série de votre produit et les données

techniques le concernant (niveau de charge de la batterie, habitudes d'utilisation, codes d'erreur, profils d'inclinaison du siège, caractéristiques du moteur et durée de fonctionnement, par exemple).

Bien que nous ne collections aucune information relative à votre **santé**, l'utilisation que vous faites de votre produit et de l'App est susceptible de mettre en évidence ou de laisser entendre que vous souffrez d'un problème de santé donné, ce qui peut être considéré comme une information sensible.

Si vous nous contactez, nous pouvons recevoir les informations que vous fournissez.

Le terme « Données » se rapporte aux informations et données décrites à la présente section « Données à caractère personnel que nous collectons et traitons ».

Pourquoi traitons-nous les données à caractère personnel vous concernant

Nous traitons les Données en vue :

- (1) de vous permettre d'utiliser l'App, de façon à pouvoir :
 - (a) vous fournir les informations permettant d'évaluer l'état et les performances de votre produit ;
 - (b) diagnostiquer votre produit à distance à des fins d'entretien ;
 - (c) surveiller vos habitudes d'utilisation à distance afin de vous avertir et de vous sensibiliser au bon usage de votre produit (habitudes de charge de la batterie, par ex.) ;
 - (d) analyser votre produit, ainsi que l'utilisation et les performances de ses composants ;
 - (e) détecter toute erreur relative au produit ; et
 - (f) gérer tout problème relatif à votre produit survenant après la vente.

Notre base juridique – Nous traitons les Données par nécessité (i) pour exécuter un contrat, (ii) pour respecter une obligation légale en lien avec la garantie de votre produit, ou (iii) aux fins des intérêts légitimes énumérés plus haut³.

- (2) d'améliorer nos produits, notamment :

- (a) à des fins de recherche et de développement, pour offrir de nouveaux produits et services ou améliorer les produits et services existants ;
- (b) en exploitant les Données techniques relatives au produit – agrégées ou rendues anonymes (dans la mesure où elles ne permettent pas de ré-identifier les personnes) – à des fins commerciales ou de recherche ;
- (c) en partageant ou vendant les Données techniques relatives au produit – agrégées ou rendues anonymes (dans la mesure où elles ne permettent pas de ré-identifier les personnes) – à des tiers, pour leurs besoins commerciaux ou de recherche.

Notre base juridique - Nous traitons les Données par nécessité aux fins de nos intérêts légitimes énumérés plus haut⁴.

Dans la mesure où les Données que nous collectons sont considérées comme des **données relatives à la santé**, notre base juridique pour leur traitement est votre consentement explicite recueilli dans le formulaire de consentement ci-après, que vous pouvez refuser de donner ou retirer à tout moment (ce qui ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait)⁵.

Par quel biais obtenons-nous les données à caractère personnel vous concernant

Les Données que nous collectons lorsque vous vous inscrivez sur l'App proviennent de vous, de votre produit ou de tiers (prestataires de service en lien avec le produit choisis par vos soins).

Nous sommes susceptibles d'avoir accès à d'autres données à caractère personnel vous concernant, que vous nous aurez fournies ou reçues de prestataires de services choisis par vos soins, à savoir votre nom, votre adresse et votre produit, dans le cadre des garanties fournies pour votre produit. Nous pouvons combiner de telles données avec les Données aux fins exposées aux points (1) et (2) ci-dessus.

Nous collecterons les données relatives à tout dispositif utilisé pour accéder à l'App (votre téléphone portable ou votre ordinateur, par exemple) directement à partir de ces dispositifs.

Si vous obtenez votre produit d'un tiers tel qu'un prestataire de services choisi par vos soins, nous sommes susceptibles de collecter toute information que vous lui aurez fournie (notamment votre adresse e-mail).

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel vous concernant

Nous conserverons les Données agrégées ou rendues anonymes (dans la mesure où les données agrégées ne permettent pas de ré-identifier des personnes) aussi longtemps que nécessaire ou pertinent pour nos activités commerciales et de recherche.

Nous conserverons toutes les autres Données le temps nécessaire pour : nous conformer aux lois ou règlements applicables (par ex. directives de l'UE relatives aux dispositifs médicaux) ; remplir nos obligations contractuelles ; gérer tout problème survenant après la vente ; établir, exercer ou défendre nos droits juridiques ou vous donner accès aux Données via l'App.

Pourquoi partageons-nous les données à caractère personnel vous concernant avec des tiers

Sous réserve de garanties contractuelles appropriées, nous sommes susceptibles de partager les Données avec : (i) des prestataires de services tiers choisis par vos soins, qui utiliseront les Données aux fins exposées au point (1) [ci-dessus](#), et (ii) les membres de notre Groupe (tel que défini [ci-après](#)), des fournisseurs tiers de services d'informatique en nuage et autres fournisseurs de services liés aux secteurs de la gestion des données et de l'Internet qui traiteront les Données en notre nom afin que vous et de tels prestataires de services tiers puissiez accéder aux Données aux fins exposées [ci-dessus](#).

Les prestataires de services tiers choisis par vos soins visés à l'alinéa (i) agissent en qualité de responsables du traitement des données indépendants et, dans certains cas, combinent ou ajoutent de telles Données à des données à caractère personnel que vous leur fournissez séparément afin de vous fournir leurs services. Nous ne sommes pas responsables de ces pratiques du traitement des données pour ce qui est du respect de la vie privée, c'est pourquoi nous vous conseillons de les étudier attentivement.

Nous sommes susceptibles de communiquer les Données aux fins exposées dans le présent avis à n'importe quel membre de notre Groupe (c'est-à-dire nos filiales, notre société mère ultime et l'ensemble de ses filiales) (ci-après dénommés « [membres du Groupe](#) »), dans la mesure raisonnablement nécessaire. Nous sommes susceptibles de mettre à disposition de tiers des données anonymes et agrégées relatives à l'activité sur l'App.

Nous communiquons également de telles Données : (a) à nos conseillers et assureurs professionnels afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits juridiques ; (b) aux tribunaux, aux autorités chargées de faire respecter la loi et aux autres parties à la procédure et leurs conseillers professionnels dans le cadre de toute procédure administrative ou judiciaire en cours ou à venir ; (c) aux tiers mentionnés précédemment aux points (a) et (b) et à d'autres tiers dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ou par une décision de justice ; et (d) à l'acheteur (ou à l'acheteur éventuel) de la totalité ou quasi-totalité de nos parts (ou des parts de notre société mère), ou de la totalité ou quasi-totalité de nos actifs (ou des actifs de notre société mère) que nous vendons (ou envisageons de vendre).

Transferts internationaux des données à caractère personnel vous concernant

Les membres du Groupe, fournisseurs de services d'informatique en nuage et prestataires de services énumérés à l'alinéa (ii) de la section précédente et autres bénéficiaires énumérés aux points (a) à (d) de la section précédente peuvent se trouver hors de l'Union européenne (ci-après dénommée « UE »), en l'espèce en Nouvelle-Zélande et aux États-Unis. La Nouvelle-Zélande est officiellement reconnue par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection des données à caractère personnel adéquat (voir [ici](#)). Les transferts de données vers les États-Unis sont assortis de garanties, offertes soit par le bouclier de protection des données UE-États-Unis (voir [ici](#)), soit par des clauses types de protection des données approuvées par la Commission européenne ou une autorité de contrôle, par des clauses d'entreprise contraignantes ou par des certifications ou codes de conduite approuvés pour protéger les Données ainsi transférées. Pour plus de renseignements sur les mécanismes que nous utilisons pour le transfert international des Données, veuillez contacter notre [délégué](#) à la protection des données cité ci-après.

Vos droits en matière de protection des données

Vous pouvez nous joindre par écrit en adressant votre courrier au délégué à la protection des données (Dynamic Controls, 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nouvelle-Zélande) ou par e-mail (mylinxsupport@dynamiccontrols.com) pour exercer les droits suivants :

(1) d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant ;

- (2) de demander à ce que nous rectifions ou supprimions les données à caractère personnel vous concernant, ou limitions leur traitement ;
- (3) de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant ;
- (4) de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur la base juridique d'un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers ;
- (5) de refuser de donner ou de retirer votre consentement à tout moment ;
- (6) de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (principe de portabilité des données) ; ou
- (7) tout autre droit prévu par les dispositions légales en vigueur en matière de protection des données. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre où vous résidez ou travaillez habituellement, pour toute violation alléguée du Règlement général sur la protection des données. Si vous vous opposez au traitement des données à caractère personnel vous concernant ou retirez votre consentement, vous pourrez continuer d'utiliser votre produit mais ne serez plus en mesure d'utiliser l'App et nous ne traiterons pas les données à caractère personnel vous concernant tel que décrit dans le présent avis. Vous pouvez également nous contacter si vous avez des questions sur le présent avis.

Vous pouvez mettre fin à toute collecte d'informations par l'App en la désinstallant. Vous pouvez utiliser les procédures de désinstallation standard disponibles sur votre dispositif mobile ou via le marché ou le réseau des applications mobiles.

Vous pouvez refuser de recevoir des notifications push en accédant aux paramètres de votre dispositif. Veuillez noter que le fait de refuser de recevoir des notifications push peut affecter votre utilisation de l'App.

Vous pouvez empêcher votre dispositif mobile de partager vos géolocalisation à tout moment en accédant aux paramètres de son système d'exploitation.

Coordonnées de notre représentant UE et de notre délégué à la protection des données :

Dynamic Europe Limited
Unit 7, Finepoint Way
Kidderminster
Worcestershire DY11 7FB
Royaume-Uni
À l'attention du délégué à la protection des données
mylinxsupport@dynamiccontrols.com

- 1 « *Traiter* » ou « *Traitement* », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à

disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

- 2 « Données à caractère personnel », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »), directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou autre élément spécifique à son identité. Votre nom, vos coordonnées ou les informations relatives à l'utilisation que vous faites de votre produit sont des exemples de données à caractère personnel.
- 3 Se reporter à l'article 6(1)(b) (nécessité pour l'exécution d'un contrat) et à l'article 6(1)(c) (nécessité pour le respect d'une obligation légale) du Règlement général sur la protection des données (ci-après également dénommé « RGPD »). Se reporter également à la note de bas de page 4.
- 4 Se reporter à l'article 6(1)(f) du RGPD (nécessité aux fins des intérêts légitimes).
- 5 Se reporter à l'article 9(2)(a) du RGPD (consentement explicite).

Consentement

en lien avec l'application MyLiNX

En sélectionnant le bouton « ACCEPTER », vous donnez votre CONSENTEMENT pour :

(1) L'installation de l'application MyLiNX sur votre dispositif mobile pour son utilisation avec votre produit (par ex. fauteuil roulant utilisant un dispositif de commande LiNX) et l'accès à distance par Dynamic Controls (entreprise 39 Princess St. Riccarton, Christchurch 8041, Nouvelle-Zélande) en tant que responsable du traitement des données techniques et numéros de série relatifs au produit, susceptibles de constituer des données à caractère personnel vous concernant.

ACCEPTER

ANNULER

(2) La combinaison des données à caractère personnel vous concernant que nous sommes susceptibles d'avoir collectées séparément en lien avec la fourniture de services pour votre produit (par ex. garantie de réparation) et les données décrites à la section « Données à caractère personnel que nous collectons et traitons » de [l'avis relatif à la protection des données MyLiNX](#) dans le but de fournir l'application MyLiNX.

ACCEPTER

ANNULER

(3) En fonction des fonctionnalités de l'application MyLiNX et de votre produit, le traitement des données relatives à votre santé dans le but de fournir l'application MyLiNX.

ACCEPTER

ANNULER

Vous comprenez que vous êtes libre de refuser de donner votre consentement. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse : mylinxsupport@dynamiccontrols.com.

En sélectionnant le bouton « ANNULER », vous n'autorisez pas les activités de traitement des données décrites dans le présent consentement. Dans ce cas et si vous refusez de donner votre consentement ou le retirez, vous pourrez continuer d'utiliser votre produit mais ne serez plus en mesure d'utiliser l'application MyLiNX, et nous ne procéderons pas au traitement des données à caractère personnel vous concernant tel que décrit dans l'avis relatif à la protection des données et le présent consentement, à l'exception des données à caractère personnel vous concernant que nous aurions collectées séparément dans le cadre de la fourniture de services pour votre produit.