MyLiNX Datenschutzerklärung

Datum der Version: 3. April 2018

Dynamic Controls, mit Sitz in 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Neuseeland (nachfolgend kurz "Dynamic", "unser", "uns", "wir") ist der Datenverantwortliche für alle personenbezogenen Daten, die entsprechend dieser Datenschutzerklärung mit Hilfe der MyLiNX-Anwendung (nachfolgend kurz "App" genannt) erfasst und verarbeitet werden. Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten der App-Benutzer zu schützen.

Diese Datenschutzerklärung legt die Erfassung und Verarbeitung¹ Ihrer personenbezogenen Daten² im Zusammenhang mit der Verwendung der App mit solchen Ihrer Produkten dar, die eine "LiNX-Steuerung" verwenden, wie z. B. Elektrorollstühle (nachstehend kurz "Ihr Produkt" genannt). Wenn Sie Ihr Produkt weiter verwenden möchten, ohne personenbezogene Daten über die App preiszugeben, wählen Sie auf dem Einwilligungsformular nach dieser Erklärung "Abbrechen" aus oder deaktivieren Sie die App bzw. löschen Sie diese. In diesem Fall können Sie die App nicht verwenden, wohl aber Ihr Produkt.

Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Welche personenbezogenen Daten werden erfasst und verarbeitet?
Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
Wie erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?
Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?
Warum geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter?
Internationale Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten
Ihre Datenschutzrechte
Kontaktdaten unseres EU-Vertreters und unseres Datenschutzbeauftragten

Welche personenbezogenen Daten werden erfasst und verarbeitet?

Wir erfassen und übermitteln keine direkten Kennungen, wie z. B. Ihren Namen oder Ihre Kontaktdaten. Wir erfassen und übermitteln jedoch die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.

Wir erfassen und verarbeiten (a) Daten von Ihren mobilen Geräten, die für den Zugriff auf die App verwendet werden, einschließlich der IP-Adressen, regionalen Standortdaten, damit wir die App in Ihrer lokalen Sprache anzeigen können, Betriebssystemversion, Telefonbetreiber und Hersteller, Anwendungsinstallationen, Gerätekennungen, Mobile Advertising-IDs und (b) generische Daten, die sich auf Ihre Nutzung der App beziehen (z. B. wie oft Sie die App verwenden und auf welche Funktionen der App Sie am häufigsten zugreifen), und (c) die Seriennummern Ihrer Produkte und technischen Produktdaten (z. B. Batteriestand, Nutzungsmuster, Fehlercodes, Sitzwinkelmuster, Motoreigenschaften und Laufzeit).

Obwohl wir keine Informationen über Ihre **Gesundheit** erfassen, kann die Verwendung Ihres Produkts zusammen mit der App die Tatsache offenbaren oder ein Hinweis darauf sein, dass Sie ein bestimmtes Gesundheitsproblem haben, was als sensible Information angesehen werden kann.

Wenn Sie uns kontaktieren, erhalten wir möglicherweise Informationen, die Sie bereitstellen.

Der Begriff "Daten" bezeichnet die im Abschnitt "Welche personenbezogenen Daten werden erfasst und verarbeitet?" beschriebenen Informationen und Daten.

Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten die Daten zu folgenden Zwecken:

- (1) damit Sie die App verwenden können und wir:
 - a) Ihnen Informationen bereitstellen können, um den Status und die Leistung Ihres Produkts zu beurteilen
 - b) eine Ferndiagnose Ihres Produkts zu Wartungszwecken vornehmen können
 - c) eine Fernüberwachung der Produktnutzungsmuster vornehmen können, um Sie über die richtige Produktnutzung zu benachrichtigen und aufzuklären (z. B. Batterielademuster)
 - d) Ihr Produkt und die Komponentenleistung und -nutzung analysieren können
 - e) Produktfehler erkennen können
 - (f) Ihnen After-Sales-Services für Ihr Produkt bieten können

Unsere Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten die Daten für die (i) Erfüllung eines Vertrags, (ii) die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung in Bezug auf die Gewährleistung für Ihr Produkt oder (iii) zu Zwecken unserer berechtigten Interessen, wie oben aufgeführt. ³

- (2) damit wir unsere Produkte verbessern können, einschließlich:
- a) Erforschung und Entwicklung neuer und verbesserter Produkte und Dienstleistungen
 - (b) Verwendung anonymisierter oder aggregierter technischer Produktdaten (soweit es nicht möglich ist, Personen erneut zu identifizieren) für unsere Forschungs- oder Geschäftszwecke
 - (c) Freigabe bzw. Verkauf anonymisierter oder aggregierter technischer Produktdaten (soweit es nicht möglich ist, Personen erneut zu identifizieren) an Dritte für ihre Forschungs- oder Geschäftszwecke

Unsere Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten die Daten für die Zwecke unserer oben genannten berechtigten Interessen.⁴

Soweit es sich bei den von uns erfassten Daten um **Gesundheitsdaten** handelt, ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung Ihre ausdrückliche Einwilligung im nachstehenden Einwilligungsformular, die jederzeit verweigert und widerrufen werden kann (was die

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf nicht beeinträchtigt).⁵

Wie erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Daten, die wir erfassen, wenn Sie sich für die App anmelden, stammen von Ihnen, Ihrem Produkt oder Dritten (von Ihnen ausgewählte Produktdienstleister).

Wir haben ggf. gesondert Zugriff auf andere personenbezogene Daten über Sie, die wir im Rahmen der Gewährleistungen und Garantien für Ihr Produkt von Ihnen oder Dienstleistern erhalten, die Sie ausgewählt haben. Wir können diese Daten für die in (1) und (2) beschriebenen Zwecke mit den anderen Daten kombinieren.

Wir erfassen Daten über alle Geräte, die für den Zugriff auf die App verwendet werden (z. B. Ihr Mobiltelefon oder Computer), direkt von diesen Geräten.

Wenn Sie Ihr Produkt von einem Dritten beziehen, z. B. einem von Ihnen ausgewählten Produktdienstleister, erfassen wir möglicherweise alle Informationen, die Sie diesem Dritten bereitgestellt haben (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse).

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren anonymisierte oder aggregierte Daten (soweit die aggregierten Daten es nicht ermöglichen, Personen erneut zu identifizieren) so lange auf, wie sie für unsere Forschungsund Geschäftszwecke benötigt werden oder relevant sind.

Wir bewahren alle anderen Daten für einen Zeitraum auf, der erforderlich ist, um die geltenden Gesetze oder Vorschriften einzuhalten (z. B. EU-Richtlinien für Medizinprodukte), vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen, After-Sales-Services zu bieten, unsere gesetzlichen Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen oder Ihnen über die App Zugang zu den Daten zu verschaffen.

Warum geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

Vorbehaltlich entsprechender vertraglicher Absicherungen, können wir die Daten an folgende Gruppen weitergeben: (i) von Ihnen ausgewählte Drittanbieter, die die Daten für die unter (1) <u>oben</u> genannten Zwecke verwenden, und (ii) unsere Konzernunternehmen (wie <u>nachstehend</u> definiert), Cloud-Drittanbieter und andere Dienstleister im Internet und in der Datenmanagementbranche, die die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, so dass Sie und solche Drittanbieter für die <u>oben</u> aufgeführten Zwecke auf diese Daten zugreifen können.

Diese Dienstleister unter (i), die von Ihnen als separate Datenverantwortliche ausgewählt wurden, ergänzen oder kombinieren diese Daten in einigen Fällen mit von Ihnen separat bereitgestellten personenbezogenen Daten, um Ihnen ihre Dienste zur Verfügung stellen zu können. Sie sollten die Datenschutzpraktiken und -erklärungen solcher Datenverantwortlichen sorgfältig prüfen, da wir nicht für ihre Praktiken verantwortlich sind.

Wir können die Daten für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke an jedes Mitglied unserer Unternehmensgruppe (d.h. unsere Tochtergesellschaften, unsere oberste

Muttergesellschaft und alle ihre Tochtergesellschaften) ("Konzernunternehmen") weitergeben, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist. Wir können aggregierte, anonyme Daten über Aktivitäten auf der App an Dritte weitergeben.

Die Daten können auch an folgende Gruppen weitergegeben werden: (a) unsere Rechtsberater und Versicherungsgesellschaften, um unsere Rechte wahrzunehmen bzw. zu verteidigen, (b) Gerichte und Strafverfolgungsbehörden und andere Verfahrensbeteiligte und deren Berater im Zusammenhang mit laufenden oder künftigen Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren, (c) die vorstehend unter (a) und (b) genannten Dritten und andere, soweit wir gesetzlich oder durch ein Gerichtsurteil dazu verpflichtet sind, und (d) den Käufer (oder potenziellen Käufer) aller oder im Wesentlichen aller unserer Aktien (oder der Aktien unserer Muttergesellschaft) oder aller oder im Wesentlichen aller unserer Vermögenswerte (oder der Vermögenswerte unserer Muttergesellschaft), die wir verkaufen oder zu verkaufen beabsichtigen.

Internationale Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Die unter (ii) im vorhergehenden Abschnitt aufgeführten Konzernunternehmen, Cloud-Anbieter und Dienstleister sowie weitere unter (a) bis (d) im vorhergehenden Abschnitt genannte Empfänger können sich in Ländern außerhalb der Europäischen Union ("EU") befinden, nämlich in Neuseeland und den USA. Neuseeland wird von der Europäischen Kommission offiziell als ein Land anerkannt, das personenbezogene Daten angemessen schützt (siehe hier). Datenübermittlungen in die USA unterliegen den Schutzbestimmungen des EU-US Privacy Shield Framework (siehe hier), von der Europäischen Kommission oder einer Aufsichtsbehörde genehmigter Standard-Datenschutzklauseln, verbindlicher Unternehmensregeln oder genehmigter Zertifizierungen oder Verhaltenskodizes zum Schutz der so übermittelten Daten. Für Informationen zu den Mechanismen, die wir für die internationale Übermittlung der Daten nutzen, wenden Sie sich bitte an unseren unten aufgeführten Datenschutzbeauftragten.

Ihre Datenschutzrechte

Sie können uns entweder schriftlich kontaktieren, indem Sie einen Brief an Dynamic Controls, 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Neuseeland (z. H.: Datenschutzbeauftragter), oder eine E-Mail an mylinxsupport@dynamiccontrols.com senden, um folgende Rechte in Anspruch zu nehmen:

- (1) um auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen
- (2) um uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu löschen oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken
- (3) um gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch zu erheben
- (4) um aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, jederzeit Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben, die auf der Rechtsgrundlage der Notwendigkeit für die Wahrnehmung der berechtigten Interessen des Datenverantwortlichen oder eines Dritten beruht
- (5) um Ihre Einwilligung jederzeit zu verweigern oder zu widerrufen

- (6) um die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln (sog. Datenübertragbarkeit)
- (7) andere Rechte, die im Rahmen des geltenden Datenschutzgesetzes vorgesehen sind, wahrzunehmen. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Ihren Arbeitsplatz haben oder in dem ein angeblicher Verstoß gegen die Datenschutz-Grundverordnung stattgefunden hat. Wenn Sie einen Einwand gegen die Verarbeitung Ihrer Daten erheben oder Ihre Einwilligung widerrufen, können Sie Ihr Produkt weiterhin verwenden, aber nicht die App nutzen, und wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben verarbeiten. Sie können sich auch mit Fragen zu dieser Datenschutzerklärung an uns wenden.

Sie können das Erfassen von Informationen durch die App stoppen, indem Sie die App deinstallieren. Dies kann über die auf Ihrem mobilen Gerät verfügbaren Standard-Deinstallationsprozesse, den Marktplatz für mobile Anwendungen oder das Netzwerk erfolgen.

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen über Ihre Geräteeinstellungen deaktivieren. Die Deaktivierung von Push-Benachrichtigungen kann Ihre Nutzung der App beeinträchtigen.

Sie können jederzeit über die Betriebssystemeinstellungen Ihres mobilen Geräts verhindern, dass Ihr mobiles Gerät den Standort freigibt.

Kontaktdaten unseres EU-Vertreters und unseres Datenschutzbeauftragten:

Dynamic Europe Limited
Unit 7, Finepoint Way
Kidderminster
Worcestershire DY11 7FB
Vereintes Königreich
z. H.: Datenschutzbeauftragter
mylinxsupport@dynamiccontrols.com

- 1 "Verarbeitung" bzw. "Verarbeitungsvorgang" bezieht sich auf einen oder mehrere automatisierte oder nicht automatisierte Arbeitsvorgänge, denen personenbezogene Daten unterzogen werden, wie z. B. Erfassen, Aufzeichnen, Organisieren, Speichern, Anpassen, Verändern, Abrufen, Hinzuziehen, Verwenden, Freigeben durch Übermittlung, Veröffentlichung oder auf andere Weise, Ausrichten, Kombinieren, Blockieren, Löschen und Vernichten.
- 2 "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine identifizierte bzw. identifizierbare natürliche Person (das "Datensubjekt") beziehen, insbesondere ID-Nummern oder andere Daten, die die Identität der Person preisgeben. Personenbezogene Daten sind beispielsweise Ihr Name, Ihre Kontaktdaten oder Informationen über die Nutzung Ihres Produkts.

- 3 Siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) (Notwendigkeit der Vertragserfüllung) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) (Notwendigkeit der Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung) der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO"). Siehe auch Fußnote. 4.
- 4 Siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (Notwendigkeit für berechtigte Interessen).
- 5 Siehe Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (ausdrückliche Einwilligung).

Einwilligung

in Bezug auf die MyLiNX-Anwendung

Durch die Auswahl der Schaltfläche "AKZEPTIEREN" geben Sie Ihre EINWILLIGUNG für:

(1) die Installation der MyLiNX-Anwendung auf Ihrem mobilen Gerät zur Verwendung mit Ihrem Produkt (z. B. Rollstuhl mit einer LiNX-Steuerung) und für den Fernzugriff durch Dynamic Controls (39 Princess St. Riccarton, Christchurch 8041, Neuseeland) als Datenverantwortlicher für die technischen Produktdaten und Seriennummern, die als Ihre personenbezogenen Daten gelten können.

AKZEPTIEREN

ABBRECHEN

(2) die Kombination Ihrer personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Dienstleistungen für Ihr Produkt (z. B. Garantiereparatur) erfasst haben, mit den im Abschnitt "Welche personenbezogenen Daten werden erfasst und verarbeitet?" der MyLiNX Datenschutzerklärung beschriebenen Daten zum Zweck der Bereitstellung der MyLiNX-Anwendung.

AKZEPTIEREN

ABBRECHEN

(3) die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zum Zweck der Bereitstellung der MyLiNX-Anwendung in Abhängigkeit von den Funktionen der MyLiNX-Anwendung und Ihres Produkts.

AKZEPTIEREN

ABBRECHEN

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit verweigern. Sie können Ihre Einwilligung auch jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail senden an:

mylinxsupport@dynamiccontrols.com.

Wenn Sie die Schaltfläche "ABBRECHEN" auswählen, <u>verweigern</u> Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung entsprechend dieser Einwilligung. Wenn Sie die Einwilligung verweigern oder die Einwilligung widerrufen, können Sie Ihr Produkt weiterhin verwenden, aber nicht die MyLiNX-Anwendung nutzen. In diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise getrennt im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Dienstleistungen auf Ihrem Produkt erfasst haben, nicht wie in der Datenschutzerklärung und dieser Einwilligung beschrieben verarbeiten.