

## **Informativa MyLiNX sulla protezione dei dati**

Data versione: 3 aprile 2018

Dynamic Controls, società con sede presso 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nuova Zelanda (di seguito "Dynamic"), è il titolare del trattamento in relazione a tutti i dati personali raccolti e trattati attraverso o in relazione all'applicazione MyLiNX (di seguito la "app") come indicato in questa informativa. Dynamic si impegna a tutelare la privacy degli utenti dell'app.

Questa informativa descrive le modalità di acquisizione e trattamento<sup>1</sup> dei vostri dati personali<sup>2</sup> in relazione all'utilizzo dell'app con un prodotto che utilizzi un controller LiNX, ad esempio una sedia a rotelle elettrica (di seguito "il vostro prodotto"). Per continuare a utilizzare il vostro prodotto senza rivelare i vostri dati personali in relazione all'app, è possibile selezionare "Annulla" sul modulo di consenso che segue la presente informativa, o disattivare o eliminare l'app in qualsiasi momento, nel qual caso non potrete più utilizzare l'app, ma potrete continuare a utilizzare il vostro prodotto.

### **Contenuto dell'informativa**

Dati personali raccolti e trattati da Dynamic.

Perché Dynamic tratta i vostri dati personali

Dove Dynamic ottiene i vostri dati personali

Per quanto tempo Dynamic conserva i vostri dati personali

Perché Dynamic condivide i vostri dati personali con terzi

Trasferimenti internazionali dei vostri dati personali

I vostri diritti in materia di protezione dei dati

Dati di contatto del rappresentante Dynamic per l'UE e del responsabile della protezione dei dati

### **Dati personali raccolti e trattati da Dynamic**

Sebbene Dynamic non raccolga né trasmetta alcun identificatore diretto, come il vostro nome o i vostri dati di contatto, essa raccoglie e trasmette i dati descritti in questa informativa per gli scopi descritti nell'informativa stessa.

In particolare, Dynamic raccoglie e tratta (a) dati dai vostri dispositivi mobili utilizzati per accedere all'app, inclusi gli indirizzi IP, i dati di localizzazione regionale in modo da poter visualizzare l'app nella lingua locale, la versione del sistema operativo, il gestore telefonico e il produttore del dispositivo, le applicazioni installate, gli identificatori di dispositivi, gli identificatori della pubblicità mobile; e (b) dati generici relativi all'utilizzo dell'app (ad esempio la frequenza di utilizzo e le funzioni dell'app più utilizzate) ; e (c) i numeri di serie e i dati tecnici del vostro prodotto (ad esempio i livelli della batteria, le modalità di utilizzo, i codici di errore, le inclinazioni tipiche della sedia, le caratteristiche del motore e il tempo di funzionamento).

Sebbene Dynamic non raccolga nessuna informazione circa la vostra **salute**, l'uso del vostro prodotto insieme all'app può rivelare o sottintendere la presenza di una particolare condizione o disturbo, e tali informazioni possono essere considerati sensibili.

Inoltre se ci contatterete, potremmo ricevere informazioni da voi fornite.

Il termine “dati” indica le informazioni e i dati descritti in questa sezione “Dati personali raccolti e trattati da Dynamic.”

## **Perché Dynamic tratta i vostri dati personali**

Dynamic tratta i dati al fine di:

(1) consentirvi di utilizzare l'app, così che Dynamic possa:

- (a) fornirvi informazioni per valutare lo stato e le prestazioni del vostro prodotto;
- (b) diagnosticare a distanza il vostro prodotto ai fini della manutenzione;
- (c) monitorare a distanza le modalità di utilizzo del vostro prodotto per allertarvi e informarvi sul suo uso corretto (ad esempio, andamento dei livelli di carica della batteria);
- (d) analizzare le prestazioni e l'utilizzo del vostro prodotto e dei suoi componenti;
- (e) rilevare errori del vostro prodotto; e
- (f) gestire le attività di assistenza post-vendita del vostro prodotto.

Base giuridica: Dynamic tratta i dati per necessità al fine di (i) eseguire un contratto, (ii) ottemperare agli obblighi legali in relazione alla garanzia sul vostro prodotto o (iii) curare i suoi legittimi interessi sopra elencati.<sup>3</sup>

(2) migliorare i suoi prodotti, ivi compresi:

- (a) ricerca e sviluppo di prodotti e servizi nuovi e migliorati;
- (b) utilizzo dei tecnici dati di prodotto resi anonimi o aggregati (così da rendere impossibile l'identificazione delle persone) ai fini della ricerca o per scopi commerciali; e
- (b) condivisione o vendita a terzi dei dati tecnici di prodotto resi anonimi o aggregati (così da rendere impossibile l'identificazione delle persone) ai fini della ricerca o per scopi commerciali.

Base giuridica: Dynamic tratta i dati per necessità al fine di curare i suoi legittimi interessi sopra elencati.<sup>4</sup>

Nella misura in cui i dati raccolti da Dynamic sono considerati **dati sanitari**, la sua base giuridica per il loro trattamento consiste nel vostro esplicito consenso fornito nel modulo di consenso riportato qui sotto. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento (senza inficiare la legalità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca).<sup>5</sup>

## **Dove Dynamic ottiene i vostri dati personali**

I dati raccolti da Dynamic dopo la vostra iscrizione all'app provengono da voi, dal vostro prodotto o da terzi (cioè fornitori di servizi di prodotto da voi selezionati).

Dynamic potrebbe avere accesso separatamente ad altri dati personali su di voi, ricevuti direttamente da voi o da terzi da voi selezionati, vale a dire nome, indirizzo e identità del vostro prodotto, nel contesto della fornitura di garanzie e altre forme di tutela per il prodotto stesso. Dynamic potrà combinare tali dati con i dati per gli scopi descritti alle voci (1) e (2) sopra.

Dynamic raccoglierà dati su tutti i dispositivi utilizzati per accedere all'app (come il telefono o il computer) direttamente da tali dispositivi.

Qualora abbiate acquistato il vostro prodotto presso terzi, ad esempio un fornitore di servizi di prodotto di vostra scelta, Dynamic potrà raccogliere tutte le informazioni fornite a tale terza parte (compreso il vostro indirizzo e-mail).

### **Per quanto tempo Dynamic conserva i vostri dati personali**

Dynamic conserva i dati resi anonimi o aggregati (in modo tale che i dati aggregati non consentano di identificare nuovamente le persone) per tutto il tempo necessario o pertinente ai suoi obiettivi di ricerca e commerciali.

Dynamic conserverà tutti gli altri dati per un periodo tale da consentire di: rispettare le leggi o i regolamenti vigenti (ad esempio le direttive UE sui dispositivi medici), rispettare impegni contrattuali, gestire l'assistenza post-vendita, stabilire, esercitare o difendere i propri diritti giuridici o fornire accesso ai dati attraverso l'app.

### **Perché Dynamic condivide i vostri dati personali con terzi**

Fatte salve le garanzie contrattuali, Dynamic può condividere i dati con: (i) i fornitori di servizi di terzi da voi selezionati che utilizzeranno i dati per le finalità di cui al punto (1) (vedi [sopra](#)), e (ii) i membri del suo gruppo (vedi [sotto](#)), fornitori di cloud terzi e altri fornitori di servizi nei settori dei servizi internet e di gestione dei dati che tratteranno i dati per conto di Dynamic in modo che voi e tali fornitori di servizi terzi possiate accedere ai dati per le finalità indicate [sopra](#).

I fornitori di servizi da voi selezionati di cui alla voce (i), in qualità di responsabili del trattamento dei dati distinti, in alcuni casi aggiungono o combinano tali dati con dati personali forniti dall'utente separatamente per fornirvi i loro servizi. È bene esaminare attentamente le pratiche in materia di privacy e le comunicazioni di tali responsabili del trattamento dei dati, in quanto Dynamic non è da ritenersi responsabile di tali pratiche.

Dynamic potrà divulgare i dati per le finalità indicate nella presente informativa a qualsiasi membro del suo gruppo aziendale (vale a dire significa le sue filiali, la società madre e tutte le filiali di quest'ultima) (di seguito i "[membri del gruppo](#)"), nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario. Dynamic potrà mettere a disposizione di terzi i dati aggregati e anonimi relativi all'attività sull'app.

Dynamic condivide inoltre tali dati con: (a) i nostri consulenti professionali e assicuratori al fine di stabilire, esercitare o difendere i suoi diritti legali; (b) tribunali, forze dell'ordine e altre parti e i relativi consulenti professionali in relazione a eventuali procedimenti amministrativi o giudiziari presenti o futuri; c) i suddetti terzi menzionati alle vice (a) e (b) e altri qualora sia imposto dalla legge o da un ordine giudiziario; e (d) l'acquirente (o potenziale acquirente) della totalità o quasi totalità delle sue azioni (o le azioni della società madre), o la totalità o quasi totalità delle sue attività (o delle attività della società madre) che essa stia vendendo o stia contemplando di vendere.

## **Trasferimenti internazionali dei vostri dati personali**

I membri del gruppo, i fornitori di servizi cloud e i fornitori di servizi di cui alla voce (ii) della sezione, come pure gli altri destinatari elencati da (a) a (d) nella sezione precedente, potrebbero trovarsi in paesi al di fuori dell'Unione Europea ("UE"), vale a dire in Nuova Zelanda e negli Stati Uniti. La Nuova Zelanda è riconosciuta ufficialmente dalla Commissione Europea come Paese che offre una protezione adeguata dei dati personali (vedere [qui](#)). I trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti sono soggetti a salvaguardie, come previsto dal quadro dello scudo UE-USA per la privacy (vedere [qui](#)), dalle disposizioni standard sulla protezione dei dati approvate dalla commissione europea o da un'autorità di vigilanza, da norme vincolanti d'impresa o da certificazioni o codici di condotta a tutela dei dati trasferiti. Per informazioni relative ai meccanismi utilizzati da Dynamic per i trasferimenti internazionali dei dati, rivolgersi al [responsabile](#) della protezione dei dati riportato di seguito.

## **I vostri diritti in materia di protezione dei dati**

Siete invitati a contattarci per iscritto inviando una lettera a Dynamic Controls, 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nuova Zelanda (all'attenzione del "Data Protection Officer", cioè del responsabile della protezione dei dati) o tramite posta elettronica all'indirizzo [mylinxsupport@dynamiccontrols.com](mailto:mylinxsupport@dynamiccontrols.com) per esercitare i seguenti diritti:

- (1) accedere ai vostri dati personali;
- (2) richiedere la rettifica o cancellatura dei vostri dati personali, o limitarne il trattamento;
- (3) opporsi al trattamento dei vostri dati personali;
- (4) opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra particolare situazione, al trattamento dei vostri dati personali giustificato dalla base giuridica della necessità ai fini di curare i legittimi interessi del responsabile del trattamento dei dati o di terzi;
- (5) rifiutare di dare o revocare il vostro consenso in qualsiasi momento;
- (6) ricevere i dati personali da voi forniti in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina, e trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento (la cosiddetta portabilità dei dati); oppure
- (7) ogni altro diritto previsto dalla legge sulla protezione dei dati. Avete anche il diritto di segnalare a un'autorità di controllo, in particolare nello stato membro nel quale risiedete o lavorate abitualmente, una presunta violazione del regolamento generale sulla protezione dei dati. Qualora vi opponiate al trattamento o ritirate il vostro consenso, potrete continuare a utilizzare il vostro prodotto, ma non sarete in grado di utilizzare l'app. Dynamic non tratterà i vostri dati personali come descritto in questa informativa. Potrete inoltre contattarci per qualsiasi domanda in merito a questa informativa.

È possibile interrompere completamente la raccolta di informazioni tramite l'app disinstallando l'app. Per farlo, è sufficiente utilizzare i processi di disinstallazione standard disponibili tramite il dispositivo mobile o tramite la rete o lo store delle applicazioni mobili.

È possibile scegliere di non ricevere notifiche push nelle impostazioni del dispositivo. NB: scegliere di non ricevere le notifiche push può incidere sul funzionamento dell'app.

È possibile impedire al dispositivo mobile di condividere la posizione in qualsiasi momento nelle impostazioni del sistema operativo del dispositivo mobile.

### **Dati di contatto del rappresentante Dynamic per l'UE e del responsabile della protezione dei dati**

Dynamic Europe Limited  
Unit 7, Finepoint Way  
Kidderminster  
Worcestershire DY11 7FB  
Regno Unito  
Att.: Data Protection Officer (Responsabile della protezione dei dati)  
[mylinxsupport@dynamiccontrols.com](mailto:mylinxsupport@dynamiccontrols.com)

- 1 Per “*trattare*” o “*trattamento*” s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione
- 2 Per “dati personali” s'intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un numero di identificazione o a uno o più elementi caratteristici della sua identità; Esempi di dati personali sono il vostro nome, i vostri dati di contatto o le informazioni sul vostro utilizzo del vostro prodotto.
- 3 Vedere l'articolo 6(1)(b) (necessità per l'esecuzione di un contratto;) e l'articolo 6(1)(c) (necessità per adempiere un obbligo legale) del regolamento generale per la protezione dei dati (“RGPD”). Vedere anche la nota 4.
- 4 Vedere l'articolo 6(1)(f) dell'RGPD (necessità per il perseguimento del legittimo interesse).
- 5 Vedere l'articolo 9(2)(a) dell'RGPD (consenso esplicito).

-----

## **Consenso**

### **in relazione all'applicazione MyLiNX**

Selezionando il pulsante "ACCETTA" significa il ACCONSENTIRE a quanto segue:

(1) L'installazione dell'applicazione MyLiNX sul vostro dispositivo mobile per l'utilizzo del vostro prodotto (ad esempio, una sedia a rotelle con controller LiNX) e l'accesso a distanza da parte di Dynamic Controls (39 Princess St. Riccarton, Christchurch 8041, Nuova Zelanda) in qualità di titolare del trattamento ai numeri seriali e dati tecnici di prodotto, che possono essere considerati dati personali.

ACCETTA

ANNULLA

(2) La combinazione dei dati personali che Dynamic potrebbe avere raccolto separatamente in relazione alla fornitura di servizi sul vostro prodotto (ad esempio un intervento di riparazione in garanzia) con i dati descritti nella sezione "Dati personali raccolti e trattati" nell'informativa sulla [protezione dei dati MyLiNX](#) allo scopo di fornire l'applicazione MyLiNX.

ACCETTA

ANNULLA

(3) Secondo le caratteristiche dell'applicazione MyLiNX e del vostro prodotto, il trattamento dei dati sulla salute allo scopo di fornire l'applicazione MyLiNX

ACCETTA

ANNULLA

L'utente riconosce che ha libertà di negare il proprio consenso. Tale consenso può inoltre essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a: [mylinxsupport@dynamiccontrols.com](mailto:mylinxsupport@dynamiccontrols.com)

Selezionare il pulsante "ANNULLA" significa non acconsentire alle attività di trattamento dei dati descritte nel presente modulo di consenso. In questo caso, e nel caso in cui il consenso venga ritirato o negato, potrete continuare a utilizzare il vostro prodotto, ma non sarete in grado di utilizzare l'applicazione MyLiNX, e Dynamic non tratterà i vostri dati personali come descritto nell'Informativa e nel presente consenso, fatta eccezione per i dati personali che potrebbe aver raccolto separatamente in relazione alla fornitura di servizi sul vostro prodotto.