

## **Aviso de Proteção de Dados MyLiNX**

Data da versão: 3 de abril de 2018

A Dynamic Controls, sediada em 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nova Zelândia ("Dynamic", "nossa", "nos" ou "nós"), é a Responsável pelo Tratamento de Dados relativamente a todos os dados pessoais recolhidos e tratados através da aplicação MyLiNX (a "Aplicação") ou em relação à mesma, tal como definido no presente Aviso. Estamos empenhados em salvaguardar a privacidade dos utilizadores da Aplicação.

O presente Aviso descreve o modo como iremos proceder à recolha e ao tratamento<sup>1</sup> dos seus dados pessoais<sup>2</sup> relativamente à sua utilização da Aplicação com o seu produto que utiliza um comando LiNX, como uma cadeira de rodas elétrica, por exemplo ("o seu produto"). Para continuar a utilizar o seu produto sem revelar dados pessoais relativamente à Aplicação, pode selecionar "Cancelar" no formulário de Consentimento apresentado após o presente Aviso, ou pode, em qualquer momento, desativar ou eliminar a Aplicação, caso em que deixará de poder utilizá-la mas continuará a poder utilizar o seu produto.

### **Conteúdo do presente Aviso**

Dados pessoais que recolhemos e tratamos

Porque tratamos os seus dados pessoais

Onde obtemos os seus dados pessoais

Durante quanto tempo mantemos os seus dados pessoais

Porque partilhamos os seus dados pessoais com terceiros

Transferências internacionais dos seus dados pessoais

Os seus direitos em matéria de proteção de dados

Contactos do nosso representante na UE e do nosso responsável pela proteção de dados

### **Dados pessoais que recolhemos e tratamos**

Apesar de não recolhermos nem transmitirmos nenhum identificador direto, como o seu nome ou os seus contactos, iremos recolher e transmitir os dados descritos no presente Aviso para os efeitos descritos no presente Aviso.

Recolheremos e trataremos a) dados dos dispositivos móveis que utiliza para aceder à Aplicação, incluindo endereços IP, dados da localização regional para podermos apresentar a Aplicação no seu idioma local, versão do sistema operativo, operadora de serviços telefónicos e fabricante, instalações de aplicações, identificadores do dispositivo, identificadores de publicidade no telemóvel; b) dados genéricos relacionados com a utilização que faz da Aplicação (como a frequência com que utiliza a Aplicação e as funcionalidades da mesma a que acede com maior frequência, por exemplo); e c) números de série do seu produto e dados técnicos sobre o mesmo (como os níveis de carga da bateria, padrões de utilização, códigos de erro, padrões de inclinação do assento, características do motor e tempo de funcionamento, por exemplo).

Apesar de não recolhermos nenhuma informação relativa à sua **saúde**, a sua utilização do produto em conjunto com a Aplicação poderá revelar o facto, ou ser indicativa, de que possui uma situação de saúde especial, o que pode ser considerado informação sensível.

Se nos contactar, podemos receber informações que nos forneça.

O termo "Dados" refere-se às informações e aos dados descritos na presente secção "Dados pessoais que recolhemos e tratamos".

### **Porque tratamos os seus dados pessoais**

Tratamos os Dados com o objetivo de:

1) permitir-lhe utilizar a Aplicação, para que nós possamos:

- a) fornecer-lhe informações para que possa avaliar o estado e desempenho do seu produto;
- b) fazer o diagnóstico do seu produto à distância para efeitos de assistência;
- c) monitorizar à distância os seus padrões de utilização do produto, a fim de o alertar e instruir sobre a utilização adequada do produto (por exemplo, padrões de carregamento da bateria);
- d) analisar o seu produto e o desempenho e utilização dos respetivos componentes;
- e) detetar erros no produto; e
- f) gerir problemas do seu produto no pós-venda.

A nossa base jurídica – tratamos os Dados porque necessitamos de o fazer para i) execução de um contrato, ii) cumprimento de uma obrigação jurídica associada à garantia do seu produto ou iii) para efeito dos nossos interesses legítimos, acima enumerados.<sup>3</sup>

2) melhorar os nossos produtos, incluindo:

- a) investigação e desenvolvimento de produtos e serviços novos e melhorados;
- b) utilização de Dados técnicos do produto anónimos ou agregados (de tal forma que não seja possível voltar a identificar pessoas individuais) para efeitos da nossa investigação ou dos nossos negócios; e
- b) partilha ou venda de Dados técnicos do produto anónimos ou agregados (de tal forma que não seja possível voltar a identificar pessoas individuais) a terceiros para efeitos de investigação ou negócios.

A nossa base jurídica – tratamos os Dados porque necessitamos de o fazer para efeito dos nossos interesses legítimos, acima enumerados.<sup>4</sup>

Se os Dados que recolhermos forem considerados **dados relativos à saúde**, a nossa base jurídica para o seu tratamento é o seu consentimento explícito fornecido no formulário de Consentimento abaixo, que pode ser recusado e revogado em qualquer altura (o que não afeta a legalidade do tratamento com base no consentimento antes da sua revogação).<sup>5</sup>

### **Onde obtemos os seus dados pessoais**

Os Dados que recolhemos quando subscreve a Aplicação são provenientes de si, do seu produto ou de terceiros (prestadores de serviços relativos a produtos escolhidos por si).

Podemos separadamente ter acesso a outros dados pessoais sobre si, que recebemos da sua parte ou de prestadores de serviços escolhidos por si, designadamente o seu nome, morada e produto, no contexto do fornecimento de garantias para o produto. Podemos combinar esses dados com os Dados para os efeitos descritos nos pontos 1) e 2) supra.

Recolheremos dados sobre eventuais dispositivos utilizados para aceder à Aplicação (como o seu telemóvel ou computador) diretamente a partir desses dispositivos.

Se obtiver o seu produto de terceiros, como um prestador de serviços relativos a produtos escolhido por si, podemos recolher eventuais informações que forneça a esse terceiro (incluindo o seu endereço de e-mail).

### **Durante quanto tempo mantemos os seus dados pessoais**

Guardaremos Dados anónimos ou agregados (desde que os dados agregados não permitam voltar a identificar pessoas individuais) enquanto forem necessários ou relevantes para os nossos objetivos de investigação e de negócios.

Guardaremos todos os outros Dados por um período necessário para: cumprir as leis ou os regulamentos aplicáveis (por exemplo, diretivas da UE relativas aos dispositivos médicos), executar compromissos contratuais, gerir eventuais problemas no pós-venda, estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos jurídicos ou fornecer-lhe acesso aos Dados através da Aplicação.

### **Porque partilhamos os seus dados pessoais com terceiros**

Sob reserva das devidas salvaguardas contratuais, podemos partilhar os Dados com: i) prestadores de serviços terceiros escolhidos por si, que irão utilizar os Dados para os efeitos definidos no ponto 1) [supra supra](#), e ii) membros do nosso grupo (nos termos da definição [infra](#)), prestadores terceiros de serviços na nuvem e outros prestadores de serviços na Internet e em setores de serviços de gestão de dados que irão tratar os Dados em nosso nome para que o utilizador e tais prestadores de serviços terceiros possam aceder aos dados para os efeitos definidos [acima](#).

Os prestadores de serviços indicados no ponto i) escolhidos por si e que funcionem como responsáveis independentes pelo tratamento de dados, em determinados casos acrescentam ou combinam esses Dados com eventuais dados pessoais que lhes forneça separadamente, a fim de lhe prestarem serviços. Deverá analisar atentamente as práticas e os avisos de privacidade de tais responsáveis pelo tratamento de dados, na medida em que não nos responsabilizamos pelas respetivas práticas.

Podemos divulgar os Dados para os efeitos definidos no presente Aviso a qualquer membro do nosso grupo empresarial (ou seja, às nossas filiais, à nossa empresa-mãe e a todas as suas filiais) ("[membros do grupo](#)"), na medida em que tal seja razoavelmente necessário. Podemos disponibilizar a terceiros dados agregados e dados anónimos relacionados com a atividade na Aplicação.

Também divulgamos esses Dados: a) aos nossos consultores profissionais e às nossas seguradoras, a fim de estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos jurídicos; b) a tribunais e órgãos jurisdicionais, autoridades policiais e judiciárias e outras partes envolvidas em processos e respetivos consultores profissionais relativamente a eventuais processos judiciais ou administrativos em curso ou previstos; c) aos terceiros supracitados nos pontos a) e b) e outros na medida em que sejamos obrigados a fazê-lo por lei ou por uma decisão ou um despacho judicial; e d) ao comprador (ou potencial comprador) de todas ou de uma parte substancial das nossas ações (ou das ações da nossa empresa-mãe) ou de todos ou de uma parte substancial dos nossos ativos (ou dos ativos da nossa empresa-mãe) que estejamos a vender (ou a ponderar vender).

### **Transferências internacionais dos seus dados pessoais**

Os membros do grupo, prestadores de serviços na nuvem e prestadores de serviços enumerados no ponto ii) da secção anterior, bem como outros destinatários indicados nos pontos a) a d) da secção anterior, podem estar sediados em países fora da União Europeia ("UE"), designadamente na Nova Zelândia e nos EUA. A Nova Zelândia é oficialmente reconhecida pela Comissão Europeia como um país que protege adequadamente os dados pessoais (ver [aqui](#)). As transferências de dados para os EUA estão sujeitas a salvaguardas, proporcionadas pelo quadro do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA (ver [aqui](#)), por cláusulas padrão de proteção de dados aprovadas pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de supervisão, por regras corporativas vinculativas ou certificados ou códigos de conduta aprovados para proteger os dados transferidos desta forma. Para obter informações sobre os mecanismos que utilizamos para as transferências internacionais de Dados, contacte o nosso [responsável](#) pela proteção de dados, abaixo indicado.

### **Os seus direitos em matéria de proteção de dados**

Pode contactar-nos por escrito, enviando uma carta para Dynamic Controls, 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nova Zelândia (Attn: Data Protection Officer), ou por e-mail para o endereço [mylinxsupport@dynamiccontrols.com](mailto:mylinxsupport@dynamiccontrols.com), a fim de exercer os seguintes direitos:

- 1) aceder aos seus dados pessoais;
- 2) solicitar a retificação ou eliminação dos seus dados pessoais ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais;
- 3) opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais;
- 4) em qualquer momento, opor-se, com base na sua situação específica, ao tratamento de dados baseado na base jurídica da necessidade para efeito dos interesses legítimos do responsável pelo tratamento de dados ou de um terceiro;
- 5) recusar ou revogar o seu consentimento em qualquer altura;
- 6) receber os dados pessoais que nos tenha fornecido, num formato estruturado, vulgarmente utilizado e eletronicamente legível, e transmitir esses dados para outro responsável pelo tratamento de dados (a denominada portabilidade dos dados); ou
- 7) quaisquer outros direitos previstos ao abrigo da legislação pertinente em matéria de proteção de dados. Tem também o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão, designadamente no Estado-Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou de uma alegada infração ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Caso se oponha ao tratamento ou revogue o seu consentimento, pode continuar a utilizar o

seu produto, mas não poderá utilizar a Aplicação e nós não trataremos os seus dados pessoais da forma descrita no presente Aviso. Poderá igualmente contactar-nos se tiver alguma dúvida em relação ao presente Aviso.

Pode parar completamente a recolha de informações pela Aplicação se a desinstalar. Pode utilizar os processos de desinstalação habituais disponíveis no seu dispositivo móvel ou através da loja de aplicações móvel ou da rede.

Pode optar por não receber notificações *push* através das definições do seu dispositivo. Tenha em atenção que o facto de optar por não receber notificações *push* pode ter impacto na utilização da Aplicação.

Pode impedir o seu dispositivo móvel de partilhar a localização em qualquer momento através das definições do sistema operativo do seu dispositivo móvel.

### **Contactos do nosso representante na UE e do responsável pela proteção de dados:**

Dynamic Europe Limited  
Unit 7, Finepoint Way  
Kidderminster  
Worcestershire DY11 7FB  
Reino Unido  
Attn: Data Protection Officer  
[mylinxsupport@dynamiccontrols.com](mailto:mylinxsupport@dynamiccontrols.com)

- 1 "Tratar" ou "Tratamento" é uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, o bloqueio, o apagamento ou a destruição.
- 2 "Dados pessoais" significa informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("titular dos dados"), direta ou indiretamente, em especial por referência a um número de identificação ou qualquer outro elemento específico da identidade da pessoa. O seu nome ou contacto ou as informações sobre a utilização que faz do produto constituem exemplos de dados pessoais.
- 3 Consultar o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) (necessidade para a execução de um contrato) e o artigo 6.º, n.º 1, alínea c) (necessidade para o cumprimento de uma obrigação jurídica) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD"). Consultar igualmente a nota de rodapé. 4.
- 4 Consultar o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (necessidade para efeito dos interesses legítimos).
- 5 Consultar o artigo 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD (consentimento explícito).

-----

## **Consentimento**

### **relativo à aplicação MyLiNX**

Ao selecionar o botão "ACEITAR", dá o seu CONSENTIMENTO para:

1) A instalação da aplicação MyLiNX no seu dispositivo móvel, para ser utilizada em conjunto com o seu produto (por exemplo, cadeira de rodas com um comando LiNX) e o acesso à distância por parte da Dynamic Controls (sediada em 39 Princess St. Riccarton, Christchurch 8041, Nova Zelândia) enquanto responsável pelo tratamento dos dados técnicos do produto e dos números de série, que podem ser considerados como seus dados pessoais.

ACEITAR

CANCELAR

2) A combinação dos seus dados pessoais que possamos ter recolhido separadamente em relação à prestação de serviços no seu produto (por exemplo, reparação ao abrigo da garantia) com os dados descritos na secção "Dados pessoais que recolhemos e tratamos" do [Aviso sobre Proteção de Dados MyLiNX](#) para efeito do fornecimento da aplicação MyLiNX.

ACEITAR

CANCELAR

3) Dependendo das funcionalidades da aplicação MyLiNX e do seu produto, o tratamento dos dados relativos à sua saúde para efeito do fornecimento da aplicação MyLiNX.

ACEITAR

CANCELAR

Compreende que tem a liberdade de recusar dar o seu consentimento. Pode igualmente revogar o seu consentimento em qualquer altura enviando um e-mail para:

[mylinxsupport@dynamiccontrols.com](mailto:mylinxsupport@dynamiccontrols.com).

Ao selecionar o botão "CANCELAR", não dá o seu consentimento para a atividade de tratamento de dados descrita no presente Consentimento. Neste caso, e caso recuse dar consentimento ou revogue o consentimento, pode continuar a utilizar o seu produto, mas não poderá utilizar a aplicação MyLiNX e nós não trataremos os seus dados pessoais da forma descrita no Aviso e no presente Consentimento, com exceção dos dados pessoais que possamos ter recolhido separadamente em relação à prestação de serviços no produto.